

**elica**

**Service**

# elica Service

USER INTERFACE

POWER BOARD

MODULE

WIRING

COIL

**Attention !**  
Assurez-vous que le produit est complètement isolé du circuit principal avant de l'ouvrir.

Error codes

Fault description

Service steps

u

Pas de casserole ou casserole non adaptée sur le foyer.

step 1

Demandez à l'utilisateur s'il s'agit d'un bruit de type CLAC CLAC... au moment où la lettre « u » apparaît.  
Si ce n'est pas le cas, demandez-lui si le potentiomètre est adapté en termes de taille, de qualité, etc.  
Selon l'insistance de l'utilisateur, contactez le service d'assistance.

step

2

1) Assurez-vous que la taille de la casserole est correcte et qu'elle est adaptée à la cuisson par induction. Notez que, même si la compatibilité de la casserole est vérifiée à l'aide d'un aimant, des problèmes de détection peuvent survenir selon le matériau de la base (faible pourcentage ferromagnétique) et le diamètre effectif de la base (proche du diamètre minimal détectable).  
Veillez à utiliser des casseroles de bonne qualité.

2) Vérifiez si le verre est en bon contact avec les bobines de chauffage.  
Vérifiez également l'épaisseur du joint en caoutchouc de silicone.

Entre le verre et le cadre. Vérifiez le couplage mécanique avec les modèles de plaques de cuisson où il est utilisé, ainsi que tout autre type de fixation mécanique. La plaque de cuisson est très lourde et, avec le temps, la fixation mécanique peut se modifier.

3) Il peut arriver que la position du verre soit critique ou que la casserole soit juste à la limite entre compatible et non compatible, et que l'induction détecte la casserole à froid, mais ne la détecte plus à chaud pendant la cuisson.

u with a noise like "clack clack"

Le circuit de protection est activé.

•

step 1

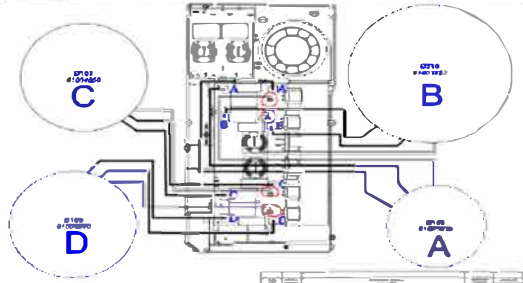
Demandez à l'utilisateur si le message « u » et le bruit sont intermittents.  
Si le phénomène est continu, appelez le centre de service, que ce soit de façon ponctuelle ou sur une longue durée.

step 2

Module de changement

|                                        |                                       |  |  |   |  |  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|---------------------------------------|--|--|---|--|--|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H                                      | Chaleur résiduelle.                   |  |  |   |  |  |        | Aucune panne détectée tant que la surface en verre au-dessus du foyer n'est pas refroidie..<br>Lorsque T° > 65 °C, mesurée via le capteur NTC du foyer sur le verre, et sans aucun niveau de puissance activé, le symbole « H » s'affiche. Une fois que T° redescend en dessous de 55 °C, « H » disparaît.<br>Si, au moment où « H » apparaît, un autre symbole est affiché...                                                                                                        |
| Heater performance is lower than usual | Réduction de la puissance du foyer.   |  |  | • |  |  | step 1 | Demandez à l'utilisateur de confirmer si les foyers ont été réglés à un niveau de puissance élevé pendant longtemps (et/ou si le four a été réglé à un niveau de puissance élevé). Si c'est le cas, les performances normales du foyer se rétablissent lorsque la plaque refroidit.<br>Demandez également si un gril ou un adaptateur de disque a été utilisé. Ce type de cuisson chauffe fortement le verre et la bobine du foyer, qui se protège en fournissant moins de puissance. |
|                                        |                                       |  |  |   |  |  | step 2 | Demandez à l'utilisateur de confirmer que le produit a été installé correctement, en veillant à respecter les espaces d'aération appropriés dans le mobilier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                        |                                       |  |  |   |  |  | step 3 | Si le produit est correctement installé, vérifiez le bon fonctionnement du ventilateur : coupez l'alimentation de la plaque, puis rétablissez-la.<br>Le ventilateur devrait démarrer brièvement (vous devriez l'entendre).<br>Si ce n'est pas le cas, la panne est probablement liée au ventilateur.                                                                                                                                                                                  |
|                                        |                                       |  |  |   |  |  | step 4 | Intervention du service nécessaire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                        |                                       |  |  |   |  |  | step 5 | Vérifiez l'installation. Contrôlez le fonctionnement du ventilateur. Si le ventilateur ne fonctionne pas, remplacez-le. Si la panne persiste, remplacez le module.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| c                                      | Surchauffe du générateur à induction. |  |  | • |  |  | step 1 | Demandez à l'utilisateur de confirmer si les foyers ont été réglés à un niveau de puissance élevé pendant une longue période (et/ou si le four a été réglé à un niveau de puissance élevé).<br>Si c'est le cas, les performances normales du foyer se rétablissent lorsque la plaque refroidit.                                                                                                                                                                                       |
|                                        |                                       |  |  |   |  |  | step 2 | Demandez à l'utilisateur de confirmer que le produit a été correctement installé, en respectant les espaces d'aération appropriés dans le mobilier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                        |                                       |  |  |   |  |  | step 3 | Si le produit est correctement installé, vérifiez le bon fonctionnement du ventilateur : coupez l'alimentation de la plaque, puis rétablissez-la.<br>Le ventilateur devrait démarrer brièvement (vous devriez l'entendre).<br>Si ce n'est pas le cas, la panne provient probablement du ventilateur.                                                                                                                                                                                  |
|                                        |                                       |  |  |   |  |  | step 4 | Intervention du service nécessaire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                        |                                       |  |  |   |  |  | step 5 | Vérifiez l'installation.<br>Contrôlez le fonctionnement du ventilateur.<br>Si le ventilateur ne fonctionne pas, remplacez-le.<br>Si la panne persiste, remplacez le module.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| C                                      | Surchauffe du foyer à induction.      |  |  |   |  |  | step 6 | Attendez que le foyer à induction refroidisse (l'utilisateur a probablement surchauffé le verre avec une casserole sans eau ou en cuisinant avec un gril ou un disque adaptateur).                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                                                                   |   |   |   |   |        |                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F/0 | Panne du microcontrôleur                                                                          | • |   |   |   | step 1 | Demandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                                                 |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                                             |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 3 | Remplacez l'interface utilisateur.                                                                                                                                                            |
| F/1 | Erreur du capteur de température du foyer à induction (NTC : court-circuit).                      |   |   | • | • | step 1 | mandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                                                   |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                                             |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 3 | Vérifiez la connexion du capteur de température du foyer (câble et connecteur).<br>Si tout est correct, remplacez la bobine correspondante.                                                   |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 4 | Si la panne persiste, remplacez le module.                                                                                                                                                    |
| F/2 | Erreur du capteur de température du foyer à induction (NTC : circuit ouvert).                     |   |   | • | • | step 1 | Demandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                                                 |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                                             |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 3 | Vérifiez les connexions du capteur de température du foyer (NTC). Le connecteur peut être desserré.<br>Si tout est en ordre, remplacez la bobine correspondante.                              |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 4 | If fault persists replace module                                                                                                                                                              |
| F/3 | Induction generator heatsink temperature sensor error (NTC shorted)                               |   |   | • |   | step 1 | Demandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                                                 |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                                             |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 3 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                                             |
| F/4 | Erreur du capteur de température du dissipateur du générateur à induction (NTC en court-circuit). |   |   | • |   | step 1 | Demandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                                                 |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                                             |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 3 | Si la panne persiste, remplacez le module.                                                                                                                                                    |
| F/5 | Erreur de communication.                                                                          | • | • | • | • | step 1 | Demandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                                                 |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                                             |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 3 | Vérifiez la connexion du câble d'alimentation externe au bornier, y compris le pont en laiton pour la jonction des deux phases, en portant une attention particulière à la vis de la phase 2. |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 4 | Vérifiez les 5 fils de connexion entre le capot, l'interface utilisateur et la carte d'alimentation.<br>Remplacez les fils s'ils sont défectueux.                                             |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 5 | Si les fils sont en bon état, remplacez le module.                                                                                                                                            |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 6 | Si la panne persiste, remplacez l'interface utilisateur.                                                                                                                                      |
|     |                                                                                                   |   |   |   |   | step 7 | Si la panne persiste, remplacez la carte d'alimentation.                                                                                                                                      |

|       |                                                                                     |   |  |   |   |        |                                                                                                                                                                       |                                                                                     |  |  |  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|---|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| F/6   | Perte de passage par zéro du secteur.                                               |   |  | • |   | step 1 | Demandez à l'utilisateur de confirmer que la connexion à l'alimentation est correcte, en veillant à ce que le lien soit bien en place.                                |                                                                                     |  |  |  |
|       |                                                                                     |   |  |   |   | step 2 | Si le câblage externe et la connexion à l'appareil sont corrects, une intervention du service est nécessaire.                                                         |                                                                                     |  |  |  |
|       |                                                                                     |   |  |   |   | step 3 | Vérifiez la connexion correcte du câble d'alimentation au bornier. Si tout est en ordre, remplacez le module.                                                         |                                                                                     |  |  |  |
| F/7   | Erreur du capteur de température du foyer à induction (NTC inopérant).              |   |  | • | • | step 1 | Vérifiez la connexion correcte du câble d'alimentation au bornier. Si tout est en ordre, remplacez le module.                                                         |                                                                                     |  |  |  |
|       |                                                                                     |   |  |   |   | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                     |                                                                                     |  |  |  |
|       |                                                                                     |   |  |   |   | step 3 | Vérifiez que le connecteur du capteur du foyer est bien branché à sa position correcte sur la carte. Le connecteur pourrait être inversé avec celui d'un autre foyer. |  |  |  |  |
|       |                                                                                     |   |  |   |   | step 4 | Si tout est en ordre, remplacez le foyer et le module.                                                                                                                |                                                                                     |  |  |  |
| F/8   | Erreur du capteur de température du foyer à induction (NTC).r                       |   |  | • |   | step 1 | Demandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                         |                                                                                     |  |  |  |
|       |                                                                                     |   |  |   |   | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                     |                                                                                     |  |  |  |
|       |                                                                                     |   |  |   |   | step 3 | Remplacez le module.                                                                                                                                                  |                                                                                     |  |  |  |
| F/9   | Panne de tension du foyer.                                                          |   |  | • |   | step 1 | Demandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                         |                                                                                     |  |  |  |
|       |                                                                                     |   |  |   |   | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                     |                                                                                     |  |  |  |
|       |                                                                                     |   |  |   |   | step 3 | remplacer module                                                                                                                                                      |                                                                                     |  |  |  |
| F/c   | Surchauffe de l'interface utilisateur.                                              |   |  |   |   | step 1 | Conseillez à l'utilisateur de ne pas poser de casseroles chaudes sur la zone de commande. Attendez que le système refroidisse.                                        |                                                                                     |  |  |  |
| F / E | Erreur du capteur de température de l'interface utilisateur (NTC en court-circuit). | • |  |   |   | step 1 | Demandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                         |                                                                                     |  |  |  |
|       |                                                                                     |   |  |   |   | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                     |                                                                                     |  |  |  |
|       |                                                                                     |   |  |   |   | step 3 | Remplacez l'interface utilisateur.                                                                                                                                    |                                                                                     |  |  |  |
| F / H | Erreur EEPROM                                                                       | • |  |   |   | step 1 | Demandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                         |                                                                                     |  |  |  |
|       |                                                                                     |   |  |   |   | step 2 | Remplacez l'interface utilisateur.                                                                                                                                    |                                                                                     |  |  |  |

|       |                                                                                     |   |  |  |  |        |                                                                                                                                                                                    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F / t | Erreur du capteur de température de l'interface utilisateur (NTC : circuit ouvert). | • |  |  |  | step 1 | Demandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                                      |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                                  |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 3 | Change user interface.                                                                                                                                                             |
| F / C | Panne du système de touches.                                                        | • |  |  |  | step 1 | Demandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                                      |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                                  |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 3 | Change user interface.                                                                                                                                                             |
| F / b | Erreur de sensibilité de la touche de sécurité (ON/OFF).                            | • |  |  |  | step 1 | ADemandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                                     |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                                  |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 3 | Change user interface.                                                                                                                                                             |
| F / d | Erreur du niveau de contrôle de la touche de sécurité (ON/OFF).                     | • |  |  |  | step 1 | Demandez à l'utilisateur de couper puis de rétablir l'alimentation (pour tenter de réinitialiser le système).                                                                      |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 2 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                                  |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 3 | Remplacez l'interface utilisateur.                                                                                                                                                 |
| E/1   | Erreur du dispositif de sécurité de la fenêtre.                                     | • |  |  |  | step 1 | Demandez à l'utilisateur de vérifier s'il utilise un dispositif de sécurité pour la fenêtre. Si c'est le cas, vérifiez que la fenêtre est ouverte lors de la sélection de la hotte |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 2 | S'il n'y a aucun dispositif de sécurité pour la fenêtre installé, vérifiez si le cavalier est correctement positionné                                                              |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 3 | sur la carte Hood Rider. Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                         |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 4 | Remplacez la carte d'alimentation.                                                                                                                                                 |
| E/o   | Surchauffe de la carte d'alimentation.                                              | • |  |  |  | step 1 | Demandez à l'utilisateur de vérifier s'il y a un objet chaud à proximité de l'emplacement de la carte d'alimentation.                                                              |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 2 | S'il n'y a rien de chaud à proximité de la carte d'alimentation, attendez que la plaque à induction refroidisse.                                                                   |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 3 | Si la panne persiste, une intervention du service est nécessaire.                                                                                                                  |
|       |                                                                                     |   |  |  |  | step 4 | Remplacez la carte d'alimentation.                                                                                                                                                 |